

TERMOS DE USO DO CURSO “PLANEJAMENTO FINANCEIRO PARA ASSESSORES DE INVESTIMENTOS” E DA PLATAFORMA DASHPLAN

Esta página e os documentos nela mencionados estabelecem os termos de uso das nossas plataformas.

Leia atentamente os termos de uso antes de começar a usar as plataformas.

Ao utilizar nossas plataformas, você indica que aceita estes termos de uso e que concorda em cumprir com eles. Caso não aceite estes termos de uso, não use nossos sites.

Ao acessar nossos sites, você concorda:

- a) que cumprirá com todas as leis e normas regulamentares aplicáveis.
- b) que cumprirá com todas as instruções fornecidas.
- c) que garantirá que o uso dos serviços esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis ao seu setor de atividade, incluindo, mas não se limitando a lei de privacidade e proteção de dados e a legislação em matéria de serviços financeiros e lavagem de dinheiro.

Este Termo está sujeito a mudanças, podendo ser alterado a qualquer tempo, quando não houver vedação legal nesse sentido.

Sumário

INFORMAÇÕES SOBRE NÓS.....	2
DEFINIÇÕES	3
OBJETO	3
RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA	3
Disponibilidade do SERVIÇO.....	3
Suporte.....	3
Conexão com a Internet	3
Conformidade com Regulamentações	3
Garantias de Renda e Resultado	4
RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE	4
Uso Adequado das PLATAFORMAS	4
Segurança das Credenciais de Acesso	4
Meios de Acesso e Utilização	4
Cadastro de Dados e Informações	4
Pagamentos	4
Comunicação com a CONTRATADA	4
Relações com Terceiros.....	5
Responsabilidade por Ações de Usuários Autorizados	5

PROPRIEDADE INTELECTUAL, USO RESTRITO, NÃO ENGENHARIA REVERSA E NÃO DESENVOLVIMENTO DERIVADO	5
Direitos da CONTRATADA	5
Direito de Imagem	6
Licença Concedida à CONTRATANTE	6
FUNCIONALIDADES.....	6
Atualizações	6
RESUMO DA CONTRATAÇÃO	6
Valor	6
DashClass – Capacitação e Conteúdos	7
Dashplan– Planejamento Financeiro Pessoal	7
CONTRATAÇÃO	7
Faturamento	7
Política Comercial	7
Cancelamento	7
Inadimplência	8
RESCISÃO	8
CONFIDENCIALIDADE	8
LGPD	9
RELAÇÃO JURÍDICA.....	10
GARANTIAS E ISENÇÕES	11
VIGÊNCIA.....	12
LEGISLAÇÃO E FORO	12

INFORMAÇÕES SOBRE NÓS

Este é um acordo entre você ("**CONTRATANTE**") e a SERAFIN TECNOLOGIA FINANCEIRA LTDA., ("**CONTRATADA**"), empresa registrada sob as leis brasileiras, inscrita no CNPJ sob o nº 26.174.254/0001-10, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de SP, na Rua Padre João, nº 444, andar 11 conj. 112, Penha de França, CEP 03637-000.

A CONTRATADA é a proprietária, criadora e mantenedora das marcas "DASHCLASS" e "DASHPLAN" e dos domínios <https://dashclass.app.cativa.digital>, <https://www.dashplan.com.br>, <https://app.dashplan.com.br> e de todas as demais páginas e aplicativos associados aos referidos domínios.

DEFINIÇÕES

- **CONTRATADA:** empresa parte deste termo que possui, dentre outros, os objetos sociais de TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E GERENCIAL e SISTEMAS DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA FINANCEIRA;
- **CONTRATANTE:** pessoa física ou jurídica com capacidade legal para contratar e que realiza cadastro na plataforma para utilizar suas funcionalidades;
- **USUÁRIO FINAL:** pessoa física cadastrada pela CONTRATANTE;
- **USUÁRIO FINAL ATIVO:** pessoa física cadastrada pela CONTRATANTE e que está com acesso e uso liberado das PLATAFORMAS;
- **PLATAFORMAS:** software desenvolvido ou contratado pela CONTRATADA e objetos de uso deste TERMO;
- **SERVIÇO:** refere-se às plataformas proprietárias ou contratadas da CONTRATADA, destinadas a profissionais do mercado financeiro, com acesso mediante assinatura do serviço;
- **TERMO:** se refere a este documento de TERMOS DE USO das PLATAFORMAS.

OBJETO

O presente TERMO rege o uso das PLATAFORMAS disponibilizadas pela CONTRATADA à CONTRATANTE. Tal utilização estará condicionada à aceitação do presente TERMO e manutenção de assinatura ativa, conforme detalhamento presente neste TERMO.

RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

Disponibilidade do SERVIÇO

A CONTRATADA se compromete a aplicar esforços razoáveis para garantir a disponibilidade contínua e sem interrupções das PLATAFORMAS. No entanto, a CONTRATADA não pode garantir que o serviço estará disponível 100% do tempo devido a manutenções necessárias, atualizações e circunstâncias imprevistas, tais como falhas de servidor, instabilidades sistêmicas ou ataques cibernéticos.

Suporte

A CONTRATADA oferecerá suporte técnico à CONTRATANTE por meio de sua Central de Soluções, em horário comercial, por meio de abertura de chamados de suporte no próprio ambiente das PLATAFORMAS.

Conexão com a Internet

A CONTRATADA não é responsável por problemas relacionados à transmissão de dados, qualidade ou disponibilidade da conexão à internet do CONTRATANTE.

Conformidade com Regulamentações

A CONTRATADA se compromete a operar as PLATAFORMAS em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a lei de privacidade e proteção de dados.

Garantias de Renda e Resultado

A CONTRATADA não garante que o uso das PLATAFORMAS pela CONTRATANTE resultará em qualquer nível específico de renda ou resultados para a CONTRATANTE e/ou para clientes da CONTRATANTE.

RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Uso Adequado das PLATAFORMAS

A CONTRATANTE se compromete a utilizar as PLATAFORMAS de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, bem como de acordo com este TERMO. Qualquer uso impróprio das PLATAFORMAS é de responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE.

Segurança das Credenciais de Acesso

A CONTRATANTE é inteiramente responsável pela segurança e confidencialidade de suas credenciais de acesso às PLATAFORMAS. Qualquer atividade realizada com essas credenciais será considerada como realizada pela própria CONTRATANTE. A CONTRATADA não possui acesso às credenciais de acesso da CONTRATANTE, tampouco dos USUÁRIOS FINAIS e não solicita acesso a tais credenciais.

Caso a CONTRATANTE constate o uso e/ou acesso não autorizado de suas credenciais, a CONTRATANTE deverá imediatamente notificar a CONTRATADA pelo endereço de e-mail tecnologia@dashplan.com.br para que sejam adotadas as medidas cabíveis, oportunidade na qual este poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a sua conta.

Meios de Acesso e Utilização

O acesso às plataformas deve ocorrer a partir de dispositivos de propriedade da CONTRATANTE e acesso à internet, cuja responsabilidade pela disponibilização e manutenção é exclusivamente da CONTRATANTE. O correto funcionamento das plataformas depende de conexão estável à internet, sendo que todos os custos e tarifas decorrentes de sua utilização são de responsabilidade integral da CONTRATANTE.

A contratação das PLATAFORMAS é feita de forma individual, sendo que a CONTRATANTE poderá visualizar dados apenas de USUÁRIOS FINAIS que tenham sido cadastrados nas PLATAFORMAS pela própria CONTRATANTE. As Credenciais de Acesso não podem ser compartilhadas com outras pessoas e as tentativas de acesso simultâneo em dispositivos diferentes e/ou endereços IP (protocolo de internet, que identifica um dispositivo na Internet ou em uma rede local) diferentes resultarão em bloqueio do acesso às PLATAFORMAS.

Cadastro de Dados e Informações

A CONTRATANTE é responsável pela veracidade, integridade e atualização dos dados e informações cadastrados nas PLATAFORMAS, incluindo, mas não se limitando a dados pessoais e informações dos USUÁRIOS FINAIS.

Pagamentos

A CONTRATANTE é responsável por realizar os pagamentos referentes à utilização das PLATAFORMAS de acordo com os prazos e condições estabelecidos no presente TERMO.

Comunicação com a CONTRATADA

A CONTRATANTE compromete-se a informar a CONTRATADA imediatamente sobre qualquer problema, falha ou irregularidade detectada durante o uso das PLATAFORMAS.

Relações com Terceiros

A CONTRATANTE reconhece que todas as relações comerciais com terceiros, incluindo seus USUÁRIOS FINAIS e seus fornecedores, decorrentes do uso das PLATAFORMAS são de sua responsabilidade exclusiva.

Responsabilidade por Ações de Usuários Autorizados

A CONTRATANTE é responsável por todas as ações realizadas por usuários autorizados sob sua conta, incluindo o cumprimento destes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade.

PROPRIEDADE INTELECTUAL, USO RESTRITO, NÃO ENGENHARIA REVERSA E NÃO DESENVOLVIMENTO DERIVADO**Direitos da CONTRATADA**

Todos os conteúdos (textos, imagens, fotografias, desenhos, ícones, tecnologias, links) e demais arquivos audiovisuais, tipográficos ou sonoros, incluindo o próprio software das PLATAFORMAS, designs, frames e códigos-fonte, são de propriedade exclusiva da CONTRATADA ou de terceiros que permitiram seu uso para fins de funcionamento, operacionalização e/ou divulgação das PLATAFORMAS.

A CONTRATANTE reconhece que as PLATAFORMAS constituem ativo proprietário e confidencial da CONTRATADA, protegido por legislação de propriedade intelectual e concorrência desleal.

É expressamente vedado à CONTRATANTE, a seus sócios, administradores, empregados, PROFISSIONAIS, prepostos ou terceiros por ela contratados:

- a) copiar, modificar, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa, decodificar ou tentar acessar o código-fonte, estrutura, arquitetura, algoritmos, lógica, APIs, modelos de dados ou quaisquer elementos técnicos das PLATAFORMAS;
- b) desenvolver, direta ou indiretamente, solução, sistema, software, plataforma, produto e/ou treinamento que reproduza, total ou parcialmente, funcionalidades, algoritmos, fluxos operacionais, estrutura lógica, organização de telas, metodologia, conteúdos, modelos de negócio ou quaisquer elementos distintivos das PLATAFORMAS, com base em seu uso ou em informações obtidas em razão deste TERMO;
- c) permitir que terceiros realizem quaisquer das condutas acima;
- d) utilizar informações técnicas, funcionais ou estratégicas das PLATAFORMAS para fins concorrenciais ou para criação de produto ou serviço similar, sendo que as restrições previstas nesta cláusula não impedem a CONTRATANTE de desenvolver, por si ou por terceiros, soluções tecnológicas baseadas em conceitos gerais de mercado, fluxos de negócios comuns ao setor financeiro ou funcionalidades que sejam de domínio público, desde que sem uso de informações confidenciais ou engenharia reversa e que não configurem cópia integral ou parcial dos elementos técnicos protegidos das PLATAFORMAS.

A vedação prevista nesta cláusula aplica-se durante a vigência deste TERMO e pelo prazo de 5 (cinco) anos após seu término, independentemente do motivo da rescisão.

O descumprimento desta cláusula sujeitará a CONTRATANTE ao pagamento de multa não compensatória equivalente a 20 (vinte) vezes o valor anual da assinatura vigente à época da

infração, sem prejuízo de indenização por perdas e danos, lucros cessantes e demais medidas judiciais cabíveis.

Adicionalmente, todas as marcas, patentes, domínios, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados nas PLATAFORMAS pertencem à CONTRATADA ou a terceiros que autorizaram sua utilização.

Ao inserir sua marca e logotipo para customizar a PLATAFORMA para atender seus USUÁRIOS FINAIS, a CONTRATANTE não cede nenhum direito à CONTRATADA em relação ao uso de sua marca e logotipo. Para eventual utilização pela CONTRATADA da marca e logotipo da CONTRATANTE, mesmo para fins publicitários, é necessária a autorização prévia e expressa da CONTRATANTE.

Direito de Imagem

Todos os encontros e mentorias ao vivo no formato on-line podem ser gravados. Ao participar destes encontros, os profissionais da CONTRATANTE autorizam gratuitamente o uso de sua imagem, voz, falas e identificação do nome do profissional exibido na tela da plataforma, caso estejam visíveis durante a transmissão. A CONTRATADA poderá utilizar tais gravações para fins educativos, como conteúdo em suas plataformas de ensino à distância, bem como utilizar trechos em vídeo e áudio para fins promocionais e institucionais.

Licença Concedida à CONTRATANTE

Ao utilizar as PLATAFORMAS, a CONTRATANTE recebe uma licença que é (i) pessoal, (ii) não transferível, (iii) não exclusiva, (iv) limitada, e (v) não comercial, no sentido que a CONTRATANTE não pode comercializar para terceiros seu acesso às PLATAFORMAS, para uso das PLATAFORMAS, pelo período de vigência deste CONTRATO, ressalvadas hipóteses de inadimplência ou infração, em conformidade com as condições estabelecidas neste TERMO. Esta licença não pode ser sublicenciada ou transferida pela CONTRATANTE.

A CONTRATADA reserva-se todos os direitos às PLATAFORMAS que não estejam expressamente concedidos neste TERMO, não se presumindo a concessão de qualquer direito de uso além do estritamente necessário para a execução do objeto pactuado.

FUNCIONALIDADES

Atualizações

A CONTRATADA se reserva o direito de atualizar, modificar ou descontinuar qualquer aspecto das PLATAFORMAS a seu critério exclusivo, sem aviso prévio à CONTRATANTE. De toda forma, a CONTRATADA deverá emendar esforços para a continuação das funcionalidades essenciais das PLATAFORMAS, de forma a não ocasionar mudanças consideráveis na utilização pela CONTRATANTE ou do USUÁRIO FINAL.

RESUMO DA CONTRATAÇÃO

Valor

Condição promocional de lançamento: R\$ 359,00 (trezentos e cinquenta e nove reais).

DashClass – Capacitação e Conteúdos

Mediante a confirmação do pagamento, a CONTRATANTE terá direito a cadastrar 01 (um) ESTUDANTE, que receberá acesso ao curso "**Planejamento Financeiro para Assessores de Investimentos**", de titularidade da CONTRATADA, pelo prazo de **12 (doze) meses**, contados da confirmação do pagamento, observadas as disposições relativas ao direito de arrependimento previstas neste TERMO.

O acesso compreenderá:

- Curso "**Planejamento Financeiro para Assessores de Investimentos**", composto por 09 (nove) aulas assíncronas disponibilizadas em uma plataforma de conteúdo;
- Acesso ao conteúdo complementar (bônus) correspondente às versões resumidas (Fast Track) dos módulos "Comercial e Metodologia" e "Comportamental" do programa Formação PRO360, totalizando 19 (dezenove) aulas assíncronas disponibilizadas em uma plataforma de conteúdo.

Dashplan– Planejamento Financeiro Pessoal

- Possibilidade de cadastrar 01 (um) profissional na plataforma com 01 (um) USUÁRIO FINAL ATIVO;
- Esta contratação não permite a inclusão de USUÁRIOS FINAIS adicionais;
- Cadastro de contas na funcionalidade de Open Finance limitado a 2 (duas) contas correntes e/ou contas de investimento e/ou cartões de crédito por USUÁRIO FINAL;
- O acesso à plataforma será disponibilizado pelo prazo de 12 (doze) meses, contados da confirmação do pagamento, observadas as disposições relativas ao direito de arrependimento previstas neste TERMO.

CONTRATAÇÃO

Faturamento

A aquisição do curso é realizada mediante pagamento no cartão de crédito, observadas as condições de pagamento disponibilizadas no ato da contratação.

Política Comercial

A política comercial das PLATAFORMAS considera as condições de utilização e preço das plataformas ofertadas ao tempo da contratação. Ao concordar com os presentes Termos de Uso, a CONTRATANTE também concorda e aceita a política comercial das PLATAFORMAS.

O valor indicado neste TERMO corresponde ao preço da contratação, conforme tabela vigente da CONTRATADA. O CONTRATANTE reconhece que poderão existir descontos, condições promocionais ou campanhas sazonais que resultem em valores reduzidos no ato da contratação ou da renovação, sem que isso altere o valor de referência aqui estabelecido, nem gere direito à equiparação de preços entre assinantes.

Cancelamento

O direito de arrependimento poderá ser exercido no prazo de 7 (sete) dias (o período de Reflexão), a contar do registro da CONTRATANTE, na forma prevista no art. 49 do CDCA, e, para este cancelamento, a CONTRATANTE deverá entrar em contato com a CONTRATADA, mediante requerimento nesse sentido por meio do endereço de e-mail financeiro@dashplan.com.br

Decorrido o prazo legal de arrependimento, a contratação tornar-se-á definitiva, não sendo admitidos pedidos de cancelamento, rescisão, reembolso, restituição de valores ou estorno,

mesmo que parciais, permanecendo o acesso disponível até o término do período de 12 (doze) meses originalmente contratado.

Inadimplência

A CONTRATANTE deverá informar prontamente à CONTRATADA caso haja qualquer impossibilidade de cobrança no cartão atual (ex. bloqueio por furto, extravio, expiração de validade etc.).

A CONTRATADA se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para o recebimento dos valores devidos pela CONTRATANTE, inclusive de levar à protesto o título ou documento que comprove a dívida existente.

Havendo atraso no pagamento superior a 5 (cinco) dias corridos, será bloqueado o acesso da CONTRATANTE às PLATAFORMAS e com um atraso no pagamento superior a 10 (dez) dias corridos, será bloqueado o acesso dos USUÁRIOS FINAIS às PLATAFORMAS e serão suspensos quaisquer serviços prestados pela CONTRATADA. Sendo o atraso superior a 30 (trinta) dias, poderão ser excluídos permanentemente todos os dados e informações da CONTRATANTE e seus USUÁRIOS FINAIS.

RESCISÃO

O presente TERMO poderá ser rescindido pela CONTRATADA, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, caso a CONTRATANTE ou o USUÁRIO FINAL descumpram quaisquer das obrigações previstas neste instrumento, utilizem as plataformas ou os conteúdos de forma ilícita, em desacordo com sua finalidade, ou pratiquem atos que violem a legislação aplicável ou os direitos da CONTRATADA ou de terceiros.

A rescisão por descumprimento contratual não dará direito à devolução, reembolso, restituição de valores ou estorno de quaisquer quantias pagas pela CONTRATANTE.

Este instrumento também poderá ser rescindido de pleno direito, independente de notificação judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: (i) insolvência, falência, recuperação judicial/extrajudicial ou ação semelhante, ou de resolução para dissolução ou liquidação judicial, de qualquer das Partes e (ii) caso fortuito ou força maior que impeçam a prestação dos serviços objeto do presente instrumento por mais de 90 (noventa) dias.

As disposições relativas ao direito de arrependimento e ao cancelamento da contratação permanecem disciplinadas na cláusula específica de **CONTRATAÇÃO >> CANCELAMENTO**.

CONFIDENCIALIDADE

A CONTRATANTE, seus empregados e prepostos se obrigam a tratar como confidenciais todas e quaisquer informações recebidas em função deste TERMO, não podendo revelar dados confidenciais a terceiros sem o prévio assentimento da CONTRATADA, por meio de documento assinado pelos representantes legais da CONTRATADA.

São definidas como informações confidenciais todas as informações e dados, verbais ou escritos, que digam respeito à CONTRATADA, suas plataformas, suas coligadas, seus parceiros, que tenham sido obtidos e/ou levados ao conhecimento da CONTRATANTE em decorrência da execução deste TERMO, incluindo, mas não se limitando a dados e documentos de qualquer

espécie, juntamente com todos os bilhetes, análises, compilações, estudos, previsões, interpretações, métodos, processos, serviços, desenhos, fotografias, filmes, técnicas, amostras, modelos, invenções, projetos, produtos, know-how, equipamentos, fórmulas, relatórios, pesquisas, trabalhos experimentais, desenvolvimentos, detalhes e especificações de design, informações de engenharia, compras, fabricação, lista de clientes, investidores, empregados, relações e práticas comerciais, administrativas e contratuais, previsões, provisões, estratégias negociais, de mercado e operacionais, planos e técnicas de vendas, de compra, de propaganda e de marketing, planos societários, finanças, novas oportunidades de negócios, métodos contábeis, métodos gerenciais, estrutura de preços e custos, informações pessoais ou de pessoal não acessíveis ao público, qualquer informação, material ou documento, que a CONTRATADA, suas coligadas, parceiros e clientes identifiquem ou tratem como sendo confidencial, ou com relação às quais tenham obrigação de confidencialidade perante terceiros, quer estejam ou não gravadas em forma documental ou em qualquer outro meio físico, tais como, DVDs, CDs, pen drives ou hard disks etc., e, em especial: i) condições comerciais, informações técnicas, gerenciais e operacionais da CONTRATADA e de suas coligadas, ii) dados de acesso às ferramentas e plataformas eletrônicas providas pela CONTRATADA e suas coligadas; iii) modelos de negócios e estratégias empresariais da CONTRATADA e de suas coligadas; iv) este TERMO e todos os documentos a ele relacionados.

A obrigação da confidencialidade persistirá pelo prazo de 10 (dez) anos após a rescisão ou término do presente contrato, sob pena de incorrer na apuração dos danos morais, materiais e eventuais lucros cessantes, inclusive arcando com as despesas judiciais, extrajudiciais e honorários advocatícios.

LGPD

CONTRATADA e CONTRATANTE obrigam-se a guardar o mais completo sigilo por si, por seus empregados ou prepostos, nos termos da Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001 e da LGPD, cujo teor declaram ser de seu inteiro conhecimento, em relação aos dados, informações ou documentos de qualquer natureza, exibidos, manuseados ou que por qualquer forma ou modo venham tomar conhecimento ou ter acesso, em razão desse TERMO, ficando, na forma da lei, responsáveis pelas consequências da sua divulgação indevida e/ou descuidada ou de sua incorreta utilização, sem prejuízo das penalidades aplicáveis nos termos da lei ou desse TERMO.

Em relação a informações eventualmente protegidas por lei, em especial, mas não se limitando pela Lei Complementar nº 105/2001 e pela LGPD, deve ser observado o que segue:

- (i) é vedado à CONTRATANTE a utilização de referidas informações para quaisquer finalidades, que não previstas neste TERMO, ainda que estejam codificadas/criptografadas;
- (ii) a CONTRATANTE obriga-se a zelar pelo sigilo e guarda de tais informações como se suas fossem, sendo observado o disposto na cláusula de sigilo e confidencialidade das informações e demais termos deste TERMO;
- (iii) a CONTRATANTE obriga-se a supervisionar e a fiscalizar toda a sua operação, no escopo desta contratação, com a finalidade de assegurar que o uso esteja aderente ao previsto neste instrumento.

A CONTRATADA, ao realizar o tratamento de Dados Pessoais, compromete-se a cumprir as obrigações estabelecidas na LGPD, principalmente aquelas relacionadas aos direitos dos

USUÁRIOS FINAIS, titulares dos Dados Pessoais, mencionadas no artigo 18 da LGPD. Sempre que necessário, a CONTRATADA deverá auxiliar os USUÁRIOS FINAIS a realizarem avaliações de risco e impacto, bem como a garantir o exercício dos seguintes direitos por parte do TITULAR DOS DADOS (USUÁRIOS FINAIS):

- (i) Confirmação da existência de tratamento;
- (ii) Acesso aos dados;
- (iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- (v) Portabilidade dos dados;
- (vi) Eliminação dos dados pessoais tratados;
- (vii) Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais foi realizado uso compartilhado de dados;
- (viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (ix) Revogação do consentimento.

Sempre que aplicável, a CONTRATADA deverá atuar no presente TERMO em conformidade com a legislação vigente sobre proteção de dados relativos a uma pessoa física identificada ou identificável e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados, e implementar medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas, de modo a garantir segurança das informações confidenciais, incluindo eventuais dados, e mitigar os possíveis riscos.

CONTRATADA e CONTRATANTE tomarão medidas razoáveis para garantir a confiabilidade de qualquer empregado que possa ter acesso aos Dados Pessoais dos USUÁRIOS FINAIS ou às informações confidenciais, assegurando em cada caso que o acesso é estritamente limitado aos indivíduos que precisam saber/acessar os Dados Pessoais relevantes, conforme estritamente necessário para os propósitos deste TERMO e cumprir a legislação aplicável no contexto das obrigações desse indivíduo como operador contratado, assegurando que todos esses indivíduos estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade ou profissionais ou obrigações estatutárias de confidencialidade.

CONTRATADA e CONTRATANTE deverão notificar imediatamente a outra parte e aos USUÁRIOS FINAIS: (i) se tiver conhecimento ou suspeitar de qualquer comprometimento, divulgação a pessoas não autorizadas ou uso de Dados Pessoais e/ou informações confidenciais dos USUÁRIOS FINAIS de maneira não autorizada; (ii) se tiverem sido apresentadas quaisquer reclamações sobre as práticas de tratamento pela CONTRATADA; ou (iii) se tiver ocorrido qualquer descumprimento significativo ou substancial dos requisitos contidos neste TERMO.

Em caso de dúvidas referentes a questões de Proteção de Dados, deve ser enviado um e-mail para o endereço tecnologia@dashplan.com.br.

RELAÇÃO JURÍDICA

O presente TERMO não implica nenhuma espécie de sociedade, associação, nem responsabilidade, direta ou indireta, seja societária, tributária, trabalhista, previdenciária, nem

de qualquer outra natureza, nem em alienação ou sucessão, seja entre CONTRATADA e CONTRATANTE e seu pessoal, seja perante terceiros, estando preservada a autonomia jurídica e funcional de cada uma das partes.

GARANTIAS E ISENÇÕES

A licença e os serviços disponibilizados sob este TERMO são fornecidos “como se encontram” e “conforme disponibilizadas”. A CONTRATADA e seus respectivos administradores, diretores, funcionários, membros, acionistas, agentes, afiliados, subsidiárias e licenciadores em relação à plataforma: (a) não fazem representações adicionais ou qualquer tipo de garantia expressa, implícita (de fato ou por cumprimento de lei), ou estatutária, relacionada a qualquer matéria; (b) renunciam expressamente todas as garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico, qualidade, precisão e título; (c) não garantem que a plataforma e os serviços estão ou estarão livre de erros, de ataques cibernéticos ou serão tempestivos; e (d) não assumem nenhuma responsabilidade por quaisquer: (1) danos pessoais ou materiais de qualquer natureza que sejam resultantes do acesso e uso das plataformas e dos serviços; (2) interrupção ou cessação de transmissão para ou das plataformas, exceto quando de outra forma estabelecido neste TERMO; e (3) quaisquer erros, vírus, cavalos de Tróia ou afins que possam ser transmitidos para ou através das plataformas através das ações de qualquer terceiro. A CONTRATANTE não terá o direito de fazer ou ceder qualquer representação ou garantia em nome da CONTRATADA para terceiros.

Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste TERMO, a CONTRATADA não será, em nenhuma circunstância, responsável por quaisquer danos indiretos, decorrentes, incidentais, especiais, punitivos ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a boa-fé, a parada de trabalho, lucros cessantes, ou perda de negócios, mesmo se informado da probabilidade de tais perdas, decorrentes ou resultantes de qualquer uso das plataformas e dos serviços.

A CONTRATANTE concorda que a CONTRATADA não será responsável por quaisquer danos ou perdas causadas pelos serviços fornecidos pelo servidor ou serviço de computação em nuvem.

A parte originadora (inclusive em nome de seus diretores, administradores, funcionários e contratados) defenderá, indenizará e manterá indene a parte maculada por todas as perdas, danos, despesas, multas, taxas, prêmios, quantias, liquidações pagas (incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios e custas judiciais) decorrentes ou relacionados a ações ou omissões causadas pela parte originadora, ou dos representantes da parte originadora, que resulte em: (i) descumprimento das cláusulas deste TERMO; (ii) violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outro direito de qualquer pessoa ou entidade; (iii) violação da cláusula de confidencialidade; e (iv) quaisquer reclamações feitas por terceiros contra uma parte (ou que direta ou indiretamente causem perdas a uma parte).

Limite de responsabilidade: exceto se de maneira diversa estabelecido expressamente neste TERMO, a responsabilidade total de cada parte à outra parte por qualquer causa de ação decorrente ou relacionada a este contrato ou ao uso das plataformas e dos serviços, não excederá a quantia (i) do montante pago (ou a ser pago) pela CONTRATANTE para CONTRATADA durante os 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador do dano.

A parte infratora deverá manter a outra parte, tanto durante o prazo quanto após, plena e integralmente indenizada contra todas as perdas, reclamações, danos, responsabilidades, custos e despesas, incluindo honorários de advogado razoáveis, incorridos ou impostos à outra parte

em consequência de: (i) violação de dados pessoais e violação de segurança da informação; (ii) reclamação, em ação judicial, de usuário final, (iii) violação de direitos de propriedade intelectual da parte infratora ou de terceiros; quando causados por ação ou omissão, dolosa ou culposa, da parte infratora ou seus representantes, diretores, administradores, empregados, colaboradores, agentes, subcontratados e prestadores de serviço.

VIGÊNCIA

O presente TERMO entra em vigor na data da confirmação do pagamento e permanecerá vigente pelo prazo de 12 (doze) meses, período durante o qual a CONTRATANTE e o USUÁRIO FINAL terão acesso às plataformas e aos conteúdos contratados, observadas as condições previstas neste instrumento.

Encerrado o prazo de vigência, o acesso às plataformas e ao conteúdo será automaticamente descontinuado, sem necessidade de aviso prévio, salvo se houver nova contratação ou outra condição expressamente estabelecida pela CONTRATADA.

LEGISLAÇÃO E FORO

O presente TERMO é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

O presente TERMO poderá ser assinado por meio de assinatura eletrônica (assinatura digital). Para tanto, as Partes declaram e reconhecem que: (i) entendem e possuem capacidade jurídica para assinar digitalmente o presente instrumento; reconhecendo sua validade, integridade e autenticidade nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001; (ii) são as únicas responsáveis pelo sigilo e uso dos e-mails, telefones celulares e senhas para consecução da assinatura digital, e que seu uso é pessoal e intransferível.

As Partes acordam em tentar resolver quaisquer disputas, controvérsias ou divergências resultantes ou relacionadas com o presente TERMO por meio de negociações entre os executivos das Partes, que têm autoridade para resolver o mesmo, antes de recorrer a um processo judicial.

As Partes elegem o Foro da Comarca da cidade de São Paulo para dirimir eventuais questões jurídicas que possam surgir da aplicação deste TERMO.